

REGULAMIN FIRMY ALAN TRAVEL:

1. Zleceniodawca w chwili złożenia zlecenia odbioru przesyłki deklaruje znajomość regulaminu i przestrzegania go w dalszej części.
2. Zabrania się wkładania do przesyłek wszelkich wyrobów akcyzowych (tytoń, papierosy, alkohole), środki odurzające, substancje psychotropowe, broń, amunicja oraz rzeczy zabronione do przewozu na terenie poszczególnych krajów UE.
3. Firma „ALAN TRAVEL” może sprawdzić, czy przesyłka odpowiada oświadczeniu nadawcy oraz czy zachowane zostały przepisy dotyczące dopuszczonych rzeczy do przewozu. Sprawdzenie dokonuje się w obecności nadawcy a jeżeli wezwanie go nie jest możliwe, przewoźnik dokonuje sprawdzenia w obecności osób poproszonych do tej czynności. Wynik sprawdzenia umieszcza się w protokole. W razie stwierdzenia niezgodności zawartości w przesyłce nadanej przez zleceniodawcę, koszt sprawdzenia, odesłania oraz wszelkie inne koszty przesyłki ponosi Zleceniodawca.
4. Każda przesyłka (paczka) powinna zawierać adres nadawcy oraz odbiorcy – łącznie z numerami telefonów.
5. Wyroby spożywcze umieszczone do przewozu, muszą być pakowane hermetycznie – (zleceniodawca wysyła na własną odpowiedzialność).
6. W pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Osoby nietrzeźwe lub zakłuczające porządek zostają usunięte z pojazdu bez prawa do zwrotu kosztów przejazdu. Kierowcy pojazdu mogą również odmówić przewozu osób zagrażających bezpieczeństwu w pojeździe oraz uciążliwych dla współpasażerów lub gdy klient nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy lub nie stosuje się do przepisów celnych.
Możemy odmówić dalszego przewozu osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub w przypadku uciążliwego zachowania wobec innych pasażerów i kierowcy.
7. Firma „ALAN TRAVEL” zastrzega sobie prawo przekazywania zleceń przewozowych firmom zewnętrznym.
8. Złożenie zamówienia na stronie www.alantravel.pl, e-mailowego lub telefonicznego stanowi dowód zapoznania się i akceptacji treści niniejszego regulaminu. Od tego momentu wszystkie postanowienia tegoż regulaminu stają się wiążące dla obu stron i oznaczają zawarcie umowy o świadczenie usług.
9. W przypadku niedostosowania się do zasad w/w regulaminu i stwierdzenia nieprawidłowości przez służby uprawnione do tych celów na terenie UE, wszelkie koszty z tym związane pokrywa zleceniodawca.